

PRÁVA PACIENTŮ NEZNAJÍ HRANICE

1

Právo na preventivní vyšetření

Každý má právo na řádnou prevenci, chránící před chorobami.

2

Právo na přístup k péči

Každý má právo na zdravotní péči, kterou jeho nebo její zdravotní stav vyžaduje. Zdravotní služby musí být všem stejně dostupné, bez diskriminace založené na nedostatku peněz, na místě pobytu, druhu onemocnění a době, kdy je potřeba péči poskytnout.

3

Právo na informace

Každý má právo na všechny informace vztahující se ke stavu jeho zdraví, o zdravotních službách a jak se dají použít a o všem, co vědecký výzkum a technologické inovace umožňují.

4

Právo na informovaný souhlas

Každý má právo na přístup k veškerým informacím, které mu nebo jí mají umožnit aktivní účast při rozhodování týkajícím se jeho nebo jejího zdraví. Tyto informace musí být poskytnuty před každým výkonem a léčebným postupem včetně případů, kdy jde o vědecký výzkum.

5

Právo svobodné volby

Každý má právo, aby na základě odpovídající informace zvolil v rámci možností některý z léčebných postupů a jeho poskytovatele.

6

Právo na soukromí a důvěrnost

Každý má právo na důvěrnost při sdělování osobních informací včetně těch, které se týkají stavu jeho nebo jejího zdraví a možných diagnostických a terapeutických výkonů a také na ochranu jeho nebo jejího soukromí při diagnostickém vyšetřování, prohlídkách u specialistů a veškerých lékařských zákrocích včetně chirurgických.

7

Právo na respektování pacientova času

Každý má právo aby mu byla poskytnuta potřebná péče v krátké a předvídatelné lhůtě. Toto právo se vztahuje na všechny fáze léčebného postupu.

8

Právo na dodržování standardů kvality

Každý má právo na zdravotní služby vysoké kvality, která je zaručována pomocí ustavení a dodržování přísných standardů.

9

Právo na bezpečnost

Každý má právo být ochráněn před důsledky špatného fungování zdravotních služeb, lékařského selhání a omylů a právo na přístup ke zdravotním službám a léčebným postupům, které se řídí zásadami velké bezpečnosti.

10

Právo na inovaci

Každý má právo na přístup k novým léčebným i diagnostickým postupům podle mezinárodních standardů a to nezávisle na ekonomických a finančních úvahách.

11

Právo být ušetřen zbytečného utrpení a bolesti

Každý má právo být, pokud je to možné, chráněn před zbytečným utrpením a bolestí v každé fázi jeho nebo její nemoci.

12

Právo na individuální přístup

Každý má právo, aby diagnostické a léčebné postupy byly upraveny podle jeho nebo jejích potřeb.

13

Právo na stížnost

Každý má právo si stěžovat, kdykoliv dojde k jeho nebo jejímu poškození, a má právo na odpověď, nebo odpovídající odezvu.

14

Právo na náhradu

Každý má právo dostat v přijatelně krátké době dostatečné odškodnění, jestliže byl při poskytování zdravotní péče fyzicky, morálně nebo psychologicky poškozen.